

Hotel Allora — Vendégtájékoztató



62

Room



Animal friendly

1.) Elérhetőségek:

Cím: 1191 Budapest, Kossuth tér 23.

Tel.: +36 20 375 7467

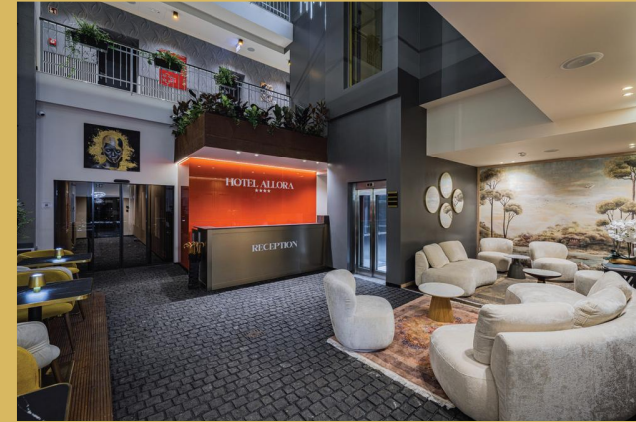
E- mail: reception@hotelallora.hu

Web: www.hotelallora.hu

2.) Információk a szállodai szolgáltatásokról:

ADAPTER / ÁRAMERŐSSÉG

Magyarországon az Európai szabvány szerint 230 V / 50 Hz hálózati feszültség van rendszeresítve, amennyiben átalakítóra van szüksége hívja a recepciót az 1400-as melléken.



ASZTALFOGLALÁS

Asztalfoglaláshoz a szálloda éttermében, kérjük tárcsázza az 1600-as melléket.

ÁGYNEMŰ CSERE

A szobai ágynemű hetente min. két alkalommal cserélésre kerül. Az első csere a 3. éjszaka után történik. Bővebb információ a recepción vagy az 1400-as melléken kérhető.

ÁGYNEMŰ NAPI CSERÉJE KÉRÉSRE

Kérésére a szálloda napi ágyneműcserét biztosít, kérjük hívja a recepciót az 1400-as melléken.

BABAFELSZERELÉS KÉRÉSRE

Kérésre babaágyat, babaszéket (etetőszék), cumisüveg melegítőt, bébiőr készüléket biztosítunk térítésmentesen. Bővebb információ a recepción vagy az 1400-as melléken kérhető.

BABYSITTER

Saját gyermekfelügyelet 3 éves kor alatti gyermekek számára az 1400-as melléken vagy személyesen a recepción rendelhető térítés ellenében.

BANK ÉS BANKAUTOMATÁK

A szállodához legközelebbi bankok és bankautomaták az alábbi címeken találhatók. Erste bank: a szálloda épületének földszintjén, a főbejárattól jobbra található, a hátsó bejáratnál



62

Room



Animal friendly

BÁR

A Massimo bár a szálloda földszintjén található. Nyitvatartás: a hét minden napján 12 órától 22 óráig.

BEKÉSZÍTÉS

A szállodai szobákban törölköző bekészítés, valamint tusfürdő, szappan, sampon, fogmosó pohár, testápoló, kozmetikai kendő, tartalék WC papír, cipőkanál áll vendégeink rendelkezésére. A szálloda fürdőszobái törölköző tartóval, hajszárítóval, valamint mozgatható és világító kozmetikai tükörrel felszereltek.

BENZINKÚT

A szállodához legközelebbi benzinkút 1.4 km-re, Budapest, Ady Endre út 22-26. szám alatt található (MOL).

BLACKOUT FÜGGÖNY

A hotel szobái teljesen elsötétíthetőek a blackout függöny segítségével, mely a szobai alapfelszereltség része.

Recepció: 1400-as mellék

Étterem: 1600-as mellék

Szobatakarítás: 1400-as mellék



62

Room



Animal friendly

CIGARETTA / SZIVAR / DOHÁNYZÁS

A szálloda területe nem dohányzó.

CIPŐTISZTÍTÓGÉP

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a cipőtisztítógép a Lobby mellett található, és térítésmentesen vehető igénybe.

CONCIERGE / GUEST RELATION MANAGER

Színházjegy, mozijegy rendeléssel kapcsolatban, virág, csoki és egyéb bekészítés miatt forduljon kollégánkhoz bizalommal a hét bármely napján az 1400-as melléken.

CSOMAGHORDÁS / BIZTONSÁGOS CSOMAGMEGŐRZÉS

Csomagszállítási szolgáltatás rendelkezésre áll a nap 24 órájában. A szolgáltatás az 1400-as melléken rendelhető. Londinereink csomagjait a csomagszobában helyezik el, kérésre megőrzésre.

ELEKTROMOS AUTÓK TÖLTÉSÉRE ALKALMAS PARKOLÓHELYEK

A szálloda közelében van lehetőség elektromos autó töltésére. További információ a recepción kérhető.

ESERNYŐ

Esernyő a recepción vendégeink rendelkezésére áll.



62

Room



Animal friendly

ÉBRESZTŐ SZOLGÁLTATÁS

Ébresztést kérhet a recepción személyesen vagy az 1400-as melléken.

ÉRTÉKMEGŐRZŐ / KÖZPONTI SZÉF

Igény esetén az értékmegőrzőben és központi széfben lehetősége van értéktárgyai elhelyezésére. Információ a recepción vagy az 1400-as melléken.

ÉRTÉKTÁRGYAK

Értéktárgyait a szobájában található szobaszéfben helyezheti el. A szobaszéfben elhelyezett értéktárgyakért a szálloda felelősséget nem vállal.

ÉTELALLERGIA

A szálloda kiegyensúlyozott étrendet biztosít a különböző ételallergiákkal együtt élő vendégeknek, mint pl. glutén- és laktózmentes ételek.

ÉTELKÍNÁLAT

Ételkínálat elérhető szobaszervizzel a mindennap 12 és 22 óra között. Kérjük hívja az 1400-as melléket.



62

Room



Animal friendly

ÉTTERMEK

A Massimo Étterem a szálloda földszintjén található. A büféreggeli naponta 7:00-tól 10:00-ig, a félpanziós vacsora pedig minden nap 18:00-tól 21:30-ig fogyasztható el a szálloda éttermében. A Massimo Étterem á la carte étlappal várja a szállóvendégeket. Az étterem nyitva van minden nap 12 órától 22 óráig
Ételrendelést minden nap 21 óráig tudunk fogadni.

FITNESS SZOBA

A fitness szoba a szálloda 3. szintjén található. A fitness terem kardió- és erőfejlesztő gépekkel felszerelt. Nyitvatartás: hétfőtől - vasárnapig 6 órától 21 óráig. A fitness terem a házirend betartásával, és kizárólag saját felelősségre használható. A fitness termet 18 éven aluliak csak szülői felügyelettel vehetik igénybe!

FOTÓ / VIDEÓ

A szálloda területén fotó / videó készítése kizárólag úgy engedélyezett, hogy az más szállóvendég személyiségi jogait ne sértse.

FÜRDŐKÖNTÖS

Füldőköntös a szálloda recepcióján igényelhető.

GYERMEKÁGY

Kérés esetén gyermekágyat térítésmentesen biztosít a szálloda. Igény esetén tárcsázza az 1400-as melléket.



GYÓGYSZERTÁR

A szállodához legközelebbi gyógyszerár a Budapest, Üllői út 257. szám alatt található. Elérhetősége: +36 1 357 5663. Az aktuális ügyeletes gyógyszerár elérhetőségéről a recepción tájékozódhat.

HONLAP

Szállodánk naprakész, többnyelvű saját honlappal rendelkezik, mely felületen a vendégeink leadhatják értékeléseiket, illetve közvetlen foglalási lehetőséggel is élhetnek. A honlap mobil eszközre is optimalizált. www.hotelallora.hu

INTERNET LEHETŐSÉG

Laptop készülékét vezeték segítségével a szobában térítésmentesen csatlakoztathatja a világhálózhoz.

JEGYRENDELÉS (MOZI, SZÍNHÁZ, KONCERT)

Amennyiben szállodában tartózkodását szeretné programokkal kiegészíteni jegy- illetve helyfoglaláshoz kérjük hívja az 1400-as melléket.

JÉGKOCKA

Ha jeget szeretne rendelni a szobába tárcsázza az 1600-as melléket.

KÁVÉFŐZŐ

A Family Suit és Deluxe szobákban kapszulás kávéfőző található.



62

Room



Animal friendly

KÉSZPÉNZMENTES FIZETÉSI LEHETŐSÉG

Bejelentkezéskor a számlafizetés történhet bankkártyával (VISA, MASTERCARD, AMEX, MAESTRO) vagy Széchenyi pihenőkártyákkal.

KIJELENTKEZÉS

Utazás napján a kijelentkezés legkésőbbi időpontja 11 óra, amennyiben később szeretne kijelentkezni jelezze a recepción vagy az 1400-as melléken, ahol térítés ellenében biztosítják azt a szálloda foglaltságának függvényében.

KIRÁNDULÁSOK, LÁTNIVALÓK ÉS PROGRAMOK

Ha szeretné Budapestet és környékét megismerni, illetve szervezett programon részt venni jelezze azt az 1400-as melléken vagy a recepción.

KÓRHÁZ

A Dél-pesti Centrumkórház - Országos Hematológiai és Infektológiai Intézet - Merényi Gusztáv Kórház Telephely a Budapest, Gyáli út 17-19. szám alatt található, ahol felnőtt- és gyermekorvosi ügyelet is megtalálható. A szálloda szükség esetén értesíti az ügyeletet. Probléma esetén kérjük hívja a recepciót az 1400-as melléken.

KULCSKÁRTYA HASZNÁLATA

A recepción kapott kulcskártyát az ajtó mellett található fekete színű fali dobozba az úgynevezett „kulcskártya kapcsolóba” helyezze el! A kulcskártyával tudja áram alá helyezni a szobát, illetve áramtalanítani. Folyamatos áramellátás a főkapcsoló melletti konnektorban, minibárban, a széfben és a televízióban van. A termosztát a kulcskártya kivétele után temperáló üzemmódba kapcsol.



62

Room



Animal friendly

LÉGKONDICIONÁLÁS

A szobákban egyedileg szabályozható légkondicionálás működik, mely a szobai alapfelszereltség része.

MINIBÁR

A szobában található minibár előre megvásárolt csomag szerint kerül feltöltésre. Tartalma: különböző italok és snack-ek.

MOSODA (PIPEREMOSODA, VASALÁS, VEGYTISZTÍTÁS)

A szolgáltatás igénybevételéről és árairól bővebb információ a recepción vagy az 1400-as melléken kérhető.

NAPI TAKARÍTÁS

Szobáinkat naponta takarítjuk. Vendégeink jelezhetik a szolgáltatás mellőzésének igényét.

NAPRAKÉSZ HÍRFORRÁS

Naprakész hírforrás a szobában Smart TV által a vendégek rendelkezésére áll. Bővebb információ a TV rendszer címszónál.

PARKOLÁS

Az utcán, a szálloda előtti parkolóban térítésmentesen vehető igénybe. A szálloda lehetőséget biztosít buszok parkolásának is.



PÁRNA

A szobák alapfelszereltségéhez tartozik 2 db párna vendégenként, de további tartalék párna igényelhető a vendégeink számára, melyről információ a recepción vagy az 1400-as melléken kérhető.

POSTA

Postázásra szánt csomagját, leveleit vagy képeslapját a recepciós segítségével küldheti el.

RECEPCIÓ

Recepciós kollégánk napi 24 órában elérhető személyesen a recepciós pultnál, vagy az 1400-as melléken, ahol magyar és idegen nyelven is tájékoztatást tud adni. Elérhető szolgáltatások a recepción: fénymásolás, nyomtatás, szkennelés (színes és fekete-fehér), laminálás, fordítás, tolmácsolás.

REGGELI

A büféreggeli naponta 7:00-tól 10:00-ig fogyasztható el a szálloda légkondicionált éttermében. Reggeli hideg csomagot korai elutazásnál a reggeli értékében kérhet, ezt kérjük jelezze az indulást megelőző napon legkésőbb 19:00-ig a recepción vagy az 1600-as telefonszámon.

SEGÉLYHÍVÁS

Szükség esetén azonnal tárcsázza az 1400-as melléket!



62

Room



Animal friendly

SZEMÉLYES ÉS BIZTONSÁGOS NYOMTATÁSI LEHETŐSÉG

A szálloda kérésre megfelelő diszkrécióval és biztonsággal bocsátja rendelkezésre a nyomtatás lehetőségét. A nyomtatás oly módon megoldott, hogy más nem láthatja mit nyomtat a vendég. További információ a recepción vagy az 1400-as melléken kérhető.

SZÉF / KÖZPONTI SZÉF

Minden szobában laptop méretű, elektromos csatlakozóval ellátott széf van, mely kiválóan alkalmas laptop, notebook és telefon töltésére is.

Használata: 1.) Nyitás: a széf érkezéskor nyitott állapotban van. 2.) Saját négyjegyű kód megadása: * négy darab szám #. (Ezzel a kóddal lehet nyitni és zárni a széfet.) 3.) Távozáskor kérjük hagyja nyitva a széf ajtaját!

Amennyiben nem szeretné értéktárgyait, pénzét a szobai széfben tárolni lehetősége van a recepción megőrzésre átadni a központi széfbe.

SZÉK A FÜRDŐSZOBÁBAN KÉRESRE

A szálloda kérésre a fürdőszobában biztosít széket. Kérjük hívja az 1400-as melléket.

SZOBASZERVIZ

Ha szobát szeretne foglalni a szállodában hívja az 1400-as melléket.

SZOBASZERVIZ

A szolgáltatás naponta 12-22 óráig elérhető, rendeléshez kérjük hívja az 1400-as melléket.



62

Room



Animal friendly

TAKARÓ

Extra takarót különböző méretben a recepción vagy az 1400-as melléken igényelhet.

TALÁLT TÁRGYAK

Amennyiben elveszített, vagy hiányol egy a tulajdonában lévő tárgyat, haladéktalanul jelezze a szálloda személyzete részére a recepción, vagy tárcsázza az 1400-as melléket. A szálloda nem vállal felelősséget a szobákban hagyott értéktárgyakért.

TAXI / TRANSZFER / GÉPJÁRMŰKÖLCSÖNZÉS

Ha szeretne taxi-, transzferszolgáltatást vagy gépjárműkölcsönzést igénybe venni, jelezze azt a recepción vagy az 1400-as melléken.

TELEFON

Telefon a vendégek rendelkezésére áll a szobában. A telefont csak a bejelentkezés után tudja használni. Külföld esetén 00 és a külföldi ország hívószámának körzetét, belföldi hívás esetén a 0 gomb megnyomása után 06 és a megye körzetszámát kell tárcsázni.

TÉRÍTÉSES SZOLGÁLTATÁSOK

Félpanzió, Allora desszert bekészítés, macaron bekészítés, pezsgő bekészítés, rózsza bekészítés, virág box bekészítés, early check in, late check out.

TISZTÁLKODÁSI SZEREK

Térítési díj ellenében kérhető fogmosó szett, borotválkozó szett a recepción vagy az 1400-as melléken.



62

Room



Animal friendly

TÖBBNYELVŰ VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

A szobákban elérhető QR-kód segítségével digitális formában vagy nyomtatott formában vendégtájékoztató, amely tartalmazza a hotel szolgáltatásait, magyar és angol nyelven, a szobai alapfelszereltség része.

TÖLTŐÁLLOMÁS

A szálloda különböző eszközök részére töltési lehetőséget, illetve különböző adaptereket (nemzetközi szabvány) biztosít a recepción. További információ a recepción vagy az 1400-as melléken.

TÖRÖLKÖZŐ

Törölközők napi cseréjeérésre elérhető vendégeink számára. Kérjük a cserélni kívánt törölközőt dobja le a földre. Amennyiben plusz törölközőt szeretne kérni, kérjük hívja az 1400-as melléket.

TÚZRIADÓ

Veszély esetén tárcsázza a recepciót az 1400-as melléken! A szobaajtón találja a menekülési útvonaltervet. Meneküléskor kövesse a zölden világító menekülési útvonaljelző táblák nyilait! A liftek ebben az esetben nem működnek, ezért használja a lépcsőházat.



62

Room



Animal friendly

TV RENDSZER

A szobákban Smart TV rendszer működik.

A szobákban lévő Smart TV internet kapcsolattal is rendelkezik. TV készüléken keresztül elérhető az egyik legnagyobb magyarországi kábel TV szolgáltató több mint 100 digitális TV csatornája, valamint több online médiaforrás és streaming szolgáltatás is, illetve külföldi csatornák egyaránt.

Távírányító használat:

A televízió funkció gombjai megegyeznek a háztartásokban használt távírányítók funkció gombjaival.

VARRÓKÉSZLET

A varrókészlet a recepción vagy az 1400-as melléken kérhető.

VASALÁS

A szálloda vasalási szolgáltatást biztosít, egy órán belül térítés ellenében. További információ az 1400-as melléken kérhető.

VIRÁG, AJÁNDÉK

Virág és ajándék beszerzésével kapcsolatosan forduljon bizalommal a recepcióhoz vagy tárcsázza az 1400-as melléket.

WC SZŰKÍTŐ ÉS FELLÉPŐ

Gyermekek részére WC szűkítőt és fellépőt térítésmentesen igényelhet a recepción vagy az 1400-as melléken.



62

Room



Animal friendly