

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Általános rendelkezések

I. A szolgáltató, mint adatkezelő adatai

Róna Management Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1191 Budapest, Kossuth tér 23.

adószám: 32116678-2-43

cégjegyzékszám: 01-09-407468

képviseli: Rónaszéki Katalin Ida

telefonszám: +36 70 398 8848

e-mail: reception@hotelallora.hu

(a továbbiakban: a „Adatkezelő”)

A Hotel Allora (a továbbiakban: Szálloda) üzemeltetője, mint adatkezelő, ezúton tájékoztatja ügyfeleit, vendégeit és a honlap látogatóit (a továbbiakban együtt: érintettek, felhasználók vagy vendégek), hogy tiszteletben tartja minden vendég személyhez fűződő jogait, és adatkezelési tevékenységét az alábbi adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) alapján végzi.

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Szabályzatot a mindenkori jogszabályi változásokhoz, valamint a belső szabályozási környezethez igazítsa és ennek megfelelően módosítsa. A Szabályzat mindenkor hatályos verziója elérhető a www.hotelallora.hu weboldalon, valamint a Szálloda recepcióján papíralapú formában is megtekinthető.

Jelen Szabályzat a 1191 Budapest, Kossuth tér 23. szám alatt működő Hotel Allora által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó, valamint a Szálloda weboldalán keresztül megvalósuló adatkezelési tevékenységeket szabályozza.

I. A SZABÁLYZAT CÉLJA

1. Jelen Szabályzat elsődleges célja, hogy meghatározza és érvényesítse azokat az alapelveket és rendelkezéseket, amelyek a Szállodával kapcsolatba kerülő természetes személyek – vendégek – adatainak kezelésére vonatkoznak. A Szabályzat biztosítja, hogy az érintettek magánszférája a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő védelemben részesüljön.

2. Az I.1 pontban rögzítettek alapján a Szabályzat célja annak garantálása, hogy a Szálloda adatkezelési gyakorlata mindenben megfeleljen a hatályos jogszabályoknak, különösen, de nem kizárólagosan az alábbiaknak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), amely a természetes személyek személyes adatainak védelmét és az ilyen adatok szabad áramlását szabályozza, valamint hatályon kívül helyezte a 95/46/EK irányelvet,

- A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- A 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról,
- A 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról,
- A 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól.

Az Adatkezelő kiemelt jelentőséget tulajdonít annak, hogy az érintettek által a weboldalon, más online felületen vagy egyéb módon rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelme biztosított legyen. Ennek érdekében a Szálloda teljes mértékben eleget tesz a fenti jogszabályoknak, tiszteletben tartja az érintettek információs önrendelkezési jogát, és hozzájárul a biztonságos internethasználat feltételeinek megteremtéséhez.

II. SZABÁLYZAT HATÁLYA

1. Időbeli hatály: Jelen Szabályzat 2025. december hó 10. napjától további rendelkezésig vagy visszavonásig hatályos.

2. Személyi hatály

A Szabályzat hatálya kiterjed:

1. az Adatkezelőre,
2. a Szálloda munkatársaira és partnereire,
3. minden olyan személyre, akinek adatait az e Szabályzat alá tartozó adatkezelések érintik,
4. továbbá azokra, akiknek jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés befolyásolja.

3. Az érintettek köre

A 2. pont iii. és iv. alpontjaiban meghatározottak alapján az érintettek körébe tartoznak különösen azok a természetes személyek, akik:

1. a Szálloda weboldalán keresztül megadott adataikkal igénybe vették vagy igényelték az Adatkezelő szolgáltatásait,
2. a reception@hotelallora.hu e-mail címre, vagy más fórumon keresztül adatokat küldtek ügyfélkapcsolat kialakítása céljából,
3. a reception@hotelallora.hu e-mail címre, vagy más fórumon keresztül adatokat küldtek egyéb célból – például álláskeresőként –,

4. személyesen veszik igénybe a Szálloda által nyújtott szolgáltatásokat.

4. Munkatársak és partnerek

Az Adatkezelő külön adatállományokban kezeli azon személyek adatait is, akik vele munkatársi vagy partneri jogviszonyban állnak.

5. Tárgyi hatály

Jelen Szabályzat minden szervezeti egységben folytatott, személyes adatokat érintő adatkezelésre kiterjed.

III. FOGALOMMEGHATÁROZÁS

Érintett / Felhasználó / Vendég: minden olyan természetes személy, aki személyes adatai alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítható. Például: a weboldalon keresztül szobát foglaló felhasználó vagy a Szálloda szolgáltatásait igénybe vevő vendég.

Személyes adat: minden olyan információ, amely az érintettel kapcsolatba hozható – különösen név, azonosító jel, illetve fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy társadalmi jellemző –, valamint az ezekből levonható következtetés.

Szálloda: a 1191 Budapest, Kossuth tér 23. szám alatt működő Hotel Allora, amelyet az Adatkezelő üzemeltet.

Hozzájárulás: az érintett önkéntes és egyértelmű nyilatkozata, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel beleegyezik személyes adatainak teljes körű vagy részleges kezelésébe.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely önállóan vagy másokkal együtt meghatározza az adatkezelés célját, dönt az adatkezelés módjáról és eszközeiről, valamint végrehajtja vagy adatfeldolgozóval végrehajtatja azokat.

Adatkezelés: az adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, függetlenül az alkalmazott módszertől. Ide tartozik különösen: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, módosítás, felhasználás, lekérdezés, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, összehangolás, zárolás, törlés, megsemmisítés, valamint fénykép-, hang- vagy videofelvétel készítése és azonosításra alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

Adattovábbítás: személyes adatok meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adatfeldolgozás: az adatkezeléshez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül az alkalmazott módszertől, eszköztől vagy helytől, amennyiben az adatokon történik.

Adattörlés: az adatok olyan módon történő felismerhetetlenné tétele, hogy azok helyreállítása többé ne legyen lehetséges.

Adatzárolás: az adatok azonosító jelzéssel való ellátása, amely további kezelésüket véglegesen vagy meghatározott időre korlátozza.

Adatmegsemmisítés: az adathordozó teljes fizikai megsemmisítése, amely az adatokat véglegesen eltávolítja.

Adatállomány: egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Harmadik személy: minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Adatvédelmi incidens: személyes adatok jogellenes kezelése vagy feldolgozása, ideértve a jogosulatlan hozzáférést, módosítást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést, megsemmisítést, valamint a véletlen megsemmisülést vagy sérülést.

Partner: az Adatkezelő szolgáltatásait szerződés alapján igénybe vevő, illetve azok teljesítését elősegítő jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok. Az Adatkezelő – az érintett hozzájárulása alapján – személyes adatokat továbbíthat részükre, vagy igénybe veheti őket adattárolási, feldolgozási, informatikai és egyéb biztonságos adatkezelési feladatok ellátására.

Adatfeldolgozók: a Partnerek körébe tartozó szervezetek, amelyek az Adatkezelő megbízásából adatfeldolgozási tevékenységet végeznek. A Szabályzat későbbi része külön nevesíti őket.

Adatfeldolgozók így különösen a szabályzatban későbbiekben nevesítetteken kívül:

Informatikai szolgáltató:

www.cts.hu

Cím: 4029 Debrecen, Maróthy u. 3.

Tel.: +36 52 521 420

Mobil.: +36 20 260 3186

tarpai.boglarka@cts.hu

Munkatárs: az Adatkezelővel megbízási, munkaviszonyban vagy más jogviszonyban álló természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásainak ellátásában, teljesítésében közreműködik. Feladatai során személyes adatok kezelésével vagy feldolgozásával kapcsolatba kerülhet. Az Adatkezelő az érintettek és harmadik személyek irányában teljes felelősséget vállal a Munkatárs tevékenységéért.

Weboldal: a www.hotelallora.hu portál és annak valamennyi aloldala, amelyet az Adatkezelő üzemeltet.

Facebook oldal: <https://www.facebook.com/hotelallora>

instagram: www.instagram.com/hotel_allora

IV. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

1. A Szabályzat rendelkezései és az Adatkezelő gyakorlata nem lehetnek ellentétesek az adatkezelés alapelveivel.

2. A Szabályzat kihirdetése napjától az alábbi adatkezelési elveket vezeti be, amelyek kötelező érvényűek, és iránymutatásként szolgálnak olyan esetekben is, amelyeket a Szabályzat külön nem szabályoz:

Célhoz kötöttség elve: Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelés minden szakaszának meg kell felelnie a kitűzött célnak, és tisztességesnek, valamint jogszerűnek kell lennie.

Arányosság és szükségesség elve: Csak olyan személyes adat kezelhető, amely a cél megvalósításához elengedhetetlen és alkalmas. Az adatkezelés időtartama és mértéke nem haladhatja meg a cél eléréséhez szükséges kereteket.

Azonosíthatóság elve: A személyes adat mindaddig megőrzi e minőségét, amíg az érintettel való kapcsolat helyreállítható, azaz az Adatkezelő rendelkezik a szükséges technikai feltételekkel.

Pontosság és naprakészség elve: Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha szükséges – naprakészségét. Az érintett azonosítása csak a cél megvalósításához szükséges ideig tartható fenn.

Biztonság elve: Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisítéstől, elvesztéstől, jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól vagy terjesztéstől.

Önkéntesség és hozzájárulás elve: Az adatszolgáltatás az érintett részéről önkéntes, és az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett beleegyezésével kezeli. A hozzájárulásnak minősül az a felhasználói magatartás is, amikor a weboldal használatával az érintett elfogadja a rá vonatkozó szabályokat, vagy amikor – előzetes tájékoztatást követően – belép a kamerarendszerrel megfigyelt szállodai területre.

Adattovábbítás elve: Az Adatkezelő személyes adatot harmadik személy részére csak kivételes esetben továbbít, illetve adatbázisát más adatkezelővel csak akkor kapcsolja össze, ha ehhez az érintett kifejezetten hozzájárul, vagy jogszabály ezt lehetővé teszi, és minden adatkezelési feltétel teljesül.

Partneri adattovábbítás elve: Az Adatkezelő szolgáltatásai és az adatkezelés célja érdekében a Vendég kifejezetten elfogadja, hogy személyes adatait az Adatkezelő előzetesen

megnevezett partnerei részére továbbíthatja, amennyiben azok közreműködése a szolgáltatás teljesítését elősegíti.

Nemzetközi adattovábbítás tilalma: Az Adatkezelő személyes adatot harmadik országban működő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem továbbít.

IV/A ADATKEZELÉS JOGALAPJA

- 1.** Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az Adatkezelő előzetes, megfelelő tájékoztatás alapján ad meg.
- 2.** Amennyiben jogszabály írja elő a személyes adatok kezelését, az adatkezelés kötelező. Ilyen esetben az Adatkezelő az érintettet – beleértve a Munkatársakat és Partnereket is – tájékoztatja.
- 3.** Ha a személyes adat felvétele az érintett hozzájárulásával történt, az Adatkezelő az adatokat – törvényi eltérő rendelkezés hiányában – kezelheti a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében, vagy saját, illetve harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából. Ez csak akkor lehetséges, ha a jogos érdek érvényesítése arányban áll az érintett személyes adatok védelméhez fűződő jogának korlátozásával. Az ilyen adatkezeléshez nincs szükség további hozzájárulásra, és az érintett hozzájárulásának visszavonása után is folytatható. Az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az érintettet, ha személyes adatainak kezelésére ezen jogalap alapján kerül sor.

IV/B AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

- 1.** Az adatkezelés időtartama az érintett kérelmére személyes adatainak törléséig, illetve adatkezelési engedélyének visszavonásáig tart. Amennyiben ilyen rendelkezés nem történik – és jogszabály másként nem rendelkezik –, az adatkezelés időtartama az adott jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülését követő három év.
- 2.** A Szabályzat egyes adatkezelések esetében az 1. pontban meghatározott időtartamtól eltérő határidőt is előírhat.
- 3.** Az érintett személyes adatainak módosítását vagy törlését, hozzájárulásának visszavonását, illetve az adatkezelésről szóló tájékoztatás iránti kérelmét a reception@hotelallora.hu e-mail címre küldött értesítéssel kezdeményezheti.

V. AZ ADATKEZELŐ NYILATKOZATAI

1. Az Adatkezelő kijelenti, hogy:

- 1.** Az adatkezelés során a 2011. évi CXII. törvény (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR) előírásainak megfelelően jár el.
- 2.** A személyes adatokhoz kizárólag azok a Munkatársak férhetnek hozzá, akiknek az adott adatkezelési feladat ellátása a munkakörükhöz tartozik.

3. Biztosítja, hogy a mindenkor hatályos Szabályzat az érintettek számára folyamatosan hozzáférhető legyen, ezzel érvényesítve az átláthatóság elvét.
 4. A weboldal látogatóinak személyes adatait bizalmasan, a jogszabályoknak megfelelően kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, valamint eljárási szabályokat alakít ki az adatvédelem elveinek maradéktalan betartása érdekében.
 5. A Szállodában megszálló Vendégek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, biztosítja azok védelmét, és az adatvédelem érdekében megfelelő technikai, szervezési és eljárási intézkedéseket alkalmaz.
 6. Az adattárolás, feldolgozás és adattovábbítás során minden szükséges informatikai és biztonsági intézkedést megtesz az adatok megőrzése érdekében.
 7. A tőle elvárható módon mindent megtesz annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatok védelme biztosított legyen a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés vagy megsemmisülés ellen, és garantálja a szükséges technikai feltételeket.
 8. Az érintettek által megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok helytállóságáért felelősséget nem vállal.
 9. Személyes adatot harmadik személy részére csak kivételes esetben továbbít, illetve adatbázisát más adatkezelővel csak akkor kapcsolja össze, ha ehhez az érintett kifejezetten hozzájárul, vagy jogszabály ezt lehetővé teszi, és minden adatkezelési feltétel teljesül.
 10. Tevékenységét kizárólag Magyarországon végzi, nem tartozik multinacionális hotellánchoz, ezért kötelező szervezeti szabályozás bevezetése és működtetése nem szükséges.
 11. Személyes adatot harmadik országban működő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem továbbít.
 12. Az adatvédelmi incidensek kezelésére nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az incidenssel érintettek számát és körét, az esemény időpontját, körülményeit, hatásait, valamint az elhárítás érdekében tett intézkedéseket, továbbá a jogszabályban előírt egyéb adatokat.
- 2.** Az Adatkezelő nem vállal felelősséget a vele szerződéses jogviszonyban álló partnerek adatkezelésének jogszerűségéért.
- 3.** Az Adatkezelő megfelelő biztonsági intézkedésekkel védi az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisítéstől, elvesztéstől, jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól vagy terjesztéstől.

VI. AZ ADATKEZELÉssel ÉRINTETT TEVÉKENYSÉGEK ÉS ADATOK KÖRE

VI.1 Szállodai szolgáltatások igénybevétele

- 1.** A szállodai szolgáltatások igénybevétele során az érintett személyes adatainak kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul. Az adatkezelés célja a szolgáltatás biztosítása és a kapcsolattartás. Az Adatkezelő a jelen pontban meghatározott személyes adatokat – az alpontokban rögzített kivételekkel – az aktuális adójogi és számviteli előírásoknak megfelelően őrzi, majd az adatkezelési határidő lejártával törli.
- 2.** Bizonyos szolgáltatások igénybevételekor lehetőség van további adatok megadására, amelyek elősegítik a Vendég igényeinek teljesebb megismerését. Ezek megadása azonban nem feltétele a szállodai szolgáltatások igénybevételének.
- 3.** Az érintett bármikor kezdeményezheti a rögzített és tárolt adatok törlését vagy zárolását, illetve kérhet részletes tájékoztatást az adatkezelésről. Ezt a reception@hotelallora.hu e-mail címre küldött kérelemmel teheti meg, amennyiben az adott adatkezelési tevékenységhez más elérhetőség nincs megadva.

VI.2 Szobafoglalás

1. A szobafoglalás során Adatkezelő a weboldalán a következő adatokat kéri/kérheti a Vendégtől:

- Utónév*
- Családi név*
- E-mail*
- Telefonszám*
- Érkezés napja*
- Távozás napja*
- Felnőttek száma*
- Gyermekek, csecsemők száma*
- Szobatípus*
- Cím*
- Amennyiben vissza nem térítendő lemondási feltételekkel foglal szobát, úgy a bankkártya adatok*
- Megjegyzés

2. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

- a.** Az érintett a Szálloda weboldalán ellenőrzi a kívánt időszakra vonatkozó foglaltságot. Amennyiben van szabad kapacitás, a „Foglalás” gombra kattintva, valamint a szükséges személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám, lacím) megadásával elektronikus úton kezdeményezi a szobafoglalást, elfogadva a jelen adatvédelmi szabályzatot és a weboldalon elérhető szerződési feltételeket.

b. Az érintett által megadott adatok e-mailben érkeznek meg a Szállodához.

c. Az Adatkezelő munkaviszonyban álló recepciós, pénzügyi vagy értékesítési munkatársa manuálisan rögzíti az érintett által megadott adatokat az elektronikus foglalási rendszerben, és azokat a megfelelő szobához kapcsolja, ezzel létrehozva a foglalást.

d. A foglalás létrejöttéről az érintett írásos visszaigazolást kap e-mailben, rendszerüzenet formájában. Az értékesítési munkatárs a foglalás során megadott adatokat az Adatkezelő által használt Hostware (HostWare Kft.; cégjegyzékszám: 01-09-263594; székhely: 1149 Budapest, Róna utca 120.) és D-edge (<https://d-edge.com>) szoftverekben rögzíti.

e. Vissza nem térítendő bankkártyás foglalás esetén az érintett bankkártyaszáma és lejáratideje az Adatkezelő részére továbbításra kerül.

3. Az Adatkezelő Szálloda szobafoglalása elérhető az alábbi szobafoglalás közvetítő weboldalakon is:

- www.booking.com
- www.szallas.hu
- www.hrs.com
- www.expedia.com
- www.szallas.hu
- www.veturis.com
- www.lastminute.com
- www.g2-travel.com
- www.tripmastery.com
- aicgroup.biz
- www.mgbedbank.com
- www.emergingtravel.com
- <https://www.makemytrip.global>
- www.hoteltonight.com
- www.hotelbeds.com

A szobafoglalást közvetítő weboldalakon való jelenlét és az ehhez kapcsolódó adatkezelés célja, hogy a Vendégek számára minél szélesebb körben biztosítsa a szobafoglalás lehetőségét. Az egyes közvetítő weboldalak adatkezelési gyakorlatáról az adott szolgáltató honlapján közzétett adatvédelmi irányelvek és szabályzatok nyújtanak részletes tájékoztatást, az alábbi elérhetőségeken:

- www.booking.com
- www.szallas.hu
- www.hrs.com
- www.expedia.com
- www.szallas.hu

- www.veturis.com
- www.lastminute.com
- www.g2-travel.com
- www.tripmakery.com
- aicgroup.biz
- www.mgbedbank.com
- www.emergingtravel.com
- <https://www.makemytrip.global>
- www.hoteltonight.com
- www.hotelbeds.com

4. Az Adatkezelő a lemondott foglalásokhoz kapcsolódó személyes adatokat legfeljebb 6 hónapig őrzi, ezt követően megsemmisíti, kivéve, ha az irányadó adójogi vagy számviteli szabályok ennél hosszabb megőrzési kötelezettséget írnak elő.

VI.3 Bejelentkezés és a bejelentő lap

1. A Szállodába érkezéskor az érintett a lefoglalt szoba elfoglalása előtt szállodai bejelentőlapot tölt ki. Ezzel hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az ott megadott adatokat a vonatkozó jogszabályokban – különösen az idegenrendészeti és idegenforgalmi adóval kapcsolatos előírásokban – meghatározott kötelezettségei teljesítése, azok igazolása, valamint a Vendég azonosítása céljából kezelje mindaddig, amíg az illetékes hatóság ezen kötelezettségek teljesítését ellenőrizheti.

- Érkezés napja*
- Elutazás napja*
- Szobaszám*
- Vezetéknév*
- Keresztnév*
- Születési dátum*
- Születési hely*
- Állampolgárság*
- Útlevélszám*
- Lakcím*
- Email cím
- 18 év alatti státusz
- Idegenforgalmi adó alóli mentesség jogcíme

2. A kötelezően megadandó adatok rendelkezésre bocsátása a Vendég részéről a szállodai szolgáltatások igénybevételének előfeltétele.

3. A bejelentőlap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy az ott megadott személyes adatait az Adatkezelő a szerződés létrejötté, teljesítése és annak igazolása, valamint esetleges igényérvényesítés céljából a meghatározott határidőn belül kezelje és archiválja.

4. A bejelentőlapon megadott e-mail cím lehetőséget biztosít a Vendég számára, hogy feliratkozzon az Adatkezelő hírlevelére. A hírlevélre vonatkozó szabályokat a VI.6. pont tartalmazza.

VI.4 Hírlevél küldése

1. Az érintett a weboldalon vagy e-mailben, a meghatározott személyes adatok megadásával iratkozhat fel a hírlevélre.

2. A hírlevél küldéséhez kapcsolódó adatkezelés részletes szabályait külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a www.hotelallora.hu weboldalon

VI.5 Bankkártya adatok

1. Érintett a foglalás során bankkártya adatokat adhat meg az Adatkezelő weboldalán.

2. A kezelt adatok köre:

Bankkártya szám*

Lejárat ideje*

CVV kód

3. Az érintett által a biztonságos felületen megadott bankkártyaadatokat az Adatkezelő – a jelen adatkezelési szabályzatnak megfelelően – kezeli, és elkülönítetten tárolja a foglalási rendszerben. Az adatok megtekintéséhez külön jogosultság szükséges, ezzel biztosítva a bankkártyaadatok védelmét.

4. Az Adatkezelő a bankkártyaadatokat kizárólag olyan mértékben és ideig használja, amennyiben az jogai gyakorlásához vagy kötelezettségei teljesítéséhez szükséges. Vissza nem térítendő foglalás esetén a bankkártya terhelése a foglaláskor, egyéb esetekben a Vendég távozásakor történik. A bankkártyaadatok kezelését ezen túlmenően a banki partnerek végzik, akiknek adatkezelési gyakorlatáról az érintett az adott bank hivatalos honlapján tájékozódhat.

5. Az Adatkezelő banki partnere, amely a bankkártyaterminál működtetését biztosítja, az alábbi:

Teya Services Ltd.

Milton Gate, 60 Chiswell Street, London, United Kingdom, EC1Y 4AG

6. Adatkezelő egyes alrendszerei által kezelt bankkártya adatokkal kapcsolatban bővebb felvilágosítást a Vendégek a reception@hotelallora.hu címre küldött kérelmére kaphatnak.

VI.6 Kamerarendszer

1. Az Adatkezelő által üzemeltetett Szálloda területén kamerarendszer működik a Vendégek személyi és vagyoni biztonságának védelme érdekében. A kamerák jelenlétére tájékoztató

táblák hívják fel az érintettek figyelmét. A rendszer jogszerű működtetését az Adatkezelő a jelen Szabályzatban és a külön Kerasabályzatban meghatározott előírások szerint biztosítja, amelyek az érintettek számára hozzáférhetők.

2. A kezelt adatok köre: a kamerarendszer által rögzített kép- és hangfelvételek.

3. A kamerás megfigyelésre vonatkozó speciális szabályok:

1. A kamerarendszer működésére külön szabályzat vonatkozik, amely mindenkor hatályos változata a Szálloda recepcióján elérhető.
2. A rendszer kép- és hangfelvételt rögzít.
3. Az adatkezelés célja: személy- és vagyonvédelem.
4. A felvételek tárolási helye: a Szálloda (1191 Budapest, Kossuth tér 23.), az Adatkezelő üzemeltetésében.
5. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet a kihelyezett tájékoztató táblák alapján ad meg. A hozzájárulás ráutaló magatartással is kifejezhető, például azzal, ha az érintett belép vagy tartózkodik a kamerával megfigyelt területen.
6. Az Adatkezelő köteles megővni az érintettek személyes adatait – különösen magántitkaikat és magánéletük körülményeit – az illetéktelen hozzáféréstől.
7. Elektronikus megfigyelőrendszer nem alkalmazható olyan helyen, ahol az sértene az emberi méltóságot (pl. öltözőkben, zuhanyzóknban, mosdókban, illemhelyeken, pihenőhelyeken). A megfigyelés mindig a célhoz kötötten, arányosan történik, korlátlan és közvetlen megfigyelést az Adatkezelő nem végez.
8. A felvételek tárolási ideje: felhasználás hiányában legfeljebb 3 munkanap, ezt követően törölni vagy megsemmisíteni kell. Felhasználásnak minősül, ha a felvételt vagy más személyes adatot bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként alkalmazzák.
9. Az érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel érinti, a rögzítéstől számított 3 munkanapon belül kérheti – jogának vagy jogos érdekének igazolásával –, hogy az adatot ne töröljék vagy semmisítsék meg.
10. Bíróság vagy hatóság megkeresése esetén a rögzített felvételt és más személyes adatot haladéktalanul továbbítani kell. Ha a megkeresés 30 napon belül nem érkezik meg, a felvételt törölni vagy megsemmisíteni kell, kivéve, ha a Szabályzatban meghatározott határidő még nem telt le.

VI.7 Közösségi média

1. Az Adatkezelő által üzemeltetett Szálloda jelen van a Facebook, Instagram és TikTok közösségi portálokon.

2. A közösségi média felületeken való megjelenés és az ehhez kapcsolódó adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak megosztása, közzététele és marketingje. A közösségi oldalak segítségével a Vendégek értesülhetnek a legfrissebb akciókról és ajánlatokról.

3. Az Adatkezelő közösségi média oldalain a „tetszik”/„like” gombra kattintással az érintett hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő hírei és ajánlatai megjelenjenek saját üzenőfalán.

4. Az Adatkezelő közösségi oldalain képeket és videókat tesz közzé a Szállodáról, eseményekről és egyéb tartalmakról. Nem tömegfelvétel esetén az érintett írásbeli hozzájárulása minden esetben szükséges a közzététel előtt.

5. A közösségi média oldalak adatkezelési gyakorlatáról az érintett az adott szolgáltató honlapján közzétett adatvédelmi irányelvekből és szabályzatokból tájékozódhat.

VI.8 Weboldal látogatási adatok

1. VI.15.1 Hivatkozások és linkek

1. Az Adatkezelő weboldala tartalmazhat olyan hivatkozásokat, amelyek nem az Adatkezelő által üzemeltetett oldalakra mutatnak, hanem kizárólag a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az Adatkezelőnek nincs befolyása a partnercégek által működtetett weboldalak tartalmára és biztonságára, ezért azokért felelősséget nem vállal.

2. Javasoljuk, hogy minden esetben tekintse át az Ön által felkeresett weboldalak adatkezelési szabályzatát és adatvédelmi nyilatkozatát, mielőtt bármilyen formában személyes adatot megadna.

2. VI.15.2 Analitika, cookie-k

1. Az Adatkezelő a 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatja a felhasználókat az általa alkalmazott analitikai eszközökről, azaz a cookie-król (sütikről). A törvény értelmében elektronikus hírközlő eszközön adatot tárolni vagy ahhoz hozzáférni kizárólag az érintett előzetes, teljes körű tájékoztatását követő hozzájárulás alapján lehet.

2. A sütik (cookie-k) használata

1. A sütik rövid adatfájlok, amelyeket a meglátogatott weboldal helyez el a felhasználó számítógépén. Céljuk az internetes szolgáltatások kényelmesebbé és hatékonyabbá tétele. Két fő típusuk van:
 - **Ideiglenes sütik:** csak a munkamenet idejére kerülnek elhelyezésre (például online bankolás során).
 - **Állandó sütik:** a felhasználó eszközén maradnak, amíg azokat manuálisan nem törli (például nyelvi beállítások mentése).

Az Európai Bizottság irányelvei szerint sütik – az elengedhetetlenül szükségesek kivételével – csak a felhasználó engedélyével helyezhetők el.

1. A hozzájárulást nem igénylő sütikről a weboldal első látogatásakor rövid tájékoztatás jelenik meg, amely linkkel utal a teljes körű szabályzatra.
2. A hozzájárulást igénylő sütik esetében a tájékoztatás a weboldal első látogatásakor vagy az adott funkció igénybevételéhez kapcsolódóan jelenik meg. Ilyenkor elegendő rövid összefoglaló, amely linket biztosít a részletes tájékoztatóhoz.

Tájékoztatás a sütik alkalmazásáról

1. Az Adatkezelő weboldala a nemzetközi gyakorlatnak megfelelően sütiket használ. Ezek lehetővé teszik a böngésző felismerését, felhasználói beállítások (pl. nyelv) mentését, valamint az online szolgáltatások – például bevásárlókosár – működését. A sütik segítik a weboldal kényelmes használatát, az üzemeltető számára pedig biztosítják a működés ellenőrzését, a visszaélések megelőzését és a szolgáltatások megfelelő színvonalát.
2. A weboldal a látogatás során az alábbi adatokat rögzíti:
 - IP-cím
 - böngésző típusa
 - operációs rendszer jellemzői (pl. beállított nyelv)
 - látogatás időpontja
 - meglátogatott aloldalak, funkciók, szolgáltatások
3. A sütik használata nem kötelező. A felhasználó böngészőjében beállíthatja, hogy minden sütit elutasítson, vagy jelezze, ha új sütit küld a rendszer. Bár a legtöbb böngésző alapértelmezésben elfogadja a sütit, ez módosítható. A sütik letiltása esetén előfordulhat, hogy bizonyos funkciók nem működnek megfelelően.
4. A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

Az Adatkezelő által használt sütik típusai:

1. **Feltétlenül szükséges sütik** – a weboldal működéséhez elengedhetetlenek, nem gyűjtenek marketing célú adatokat.
2. **Funkcionális sütik** – megjegyzik a felhasználó beállításait (pl. szín, betűméret, elrendezés).
3. **Célzott sütik** – a felhasználó érdeklődési köréhez igazítják a hirdetéseket.

4. **Harmadik fél sütije** – például közösségi oldalak által biztosított sütik, amelyek megosztást vagy kedvelést tesznek lehetővé, és hirdetési célokra is felhasználhatók.

Analitikai eszközök:

Az Adatkezelő a Google Analytics szolgáltatást használja anonim adatok gyűjtésére (pl. látogatottság, böngészési szokások). A Google Inc. ezen adatokat célzott reklámok megjelenítésére is felhasználhatja. Részletes információ a [Google Analytics támogatási oldalán](#) érhető el.

Böngésző beállítások:

A felhasználó bármikor törölheti vagy letilthatja a sütiket. A legnépszerűbb böngészők beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
(valamint a korábbi Internet Explorer verziókhoz külön linkek érhetők el).

VII. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSA, AZ INFORMÁCIÓBIZTONSÁG

Íme az általad megadott szöveg átfogalmazott, gördülékenyebb és áttekinthetőbb változata:

1. Személyes adat kizárólag a VI. fejezetben meghatározott tevékenységekkel összhangban, az adatkezelés céljának megfelelően kezelhető.
2. Az Adatkezelő biztosítja az adatok védelmét, ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az informatikai eszközökön tárolt adatállományok tekintetében.
3. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági követelmények maradéktalanul érvényesüljenek.
4. Az adatbiztonság érdekében az Adatkezelő kialakítja és alkalmazza a szükséges technikai, szervezési és eljárási szabályokat, amelyek megfelelnek az irányadó jogszabályoknak, valamint az adat- és titokvédelmi előírásoknak.
5. Az Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, valamint a véletlen sérülés vagy megsemmisülés ellen. Biztosítja továbbá, hogy az alkalmazott technológia változása ne eredményezze az adatok hozzáférhetetlenné válását.

6. Az adatbiztonsági szabályok érvényesítését az Adatkezelő külön szabályzatok, utasítások és eljárási rendek útján is biztosíthatja.

7. Az Adatkezelő munkatársai kötelesek a jelen Szabályzatban, valamint az adatvédelemmel kapcsolatos egyéb szabályzatokban, munkaköri leírásokban és utasításokban meghatározott előírások szerint eljárni, ezzel garantálva az adatbiztonság magas szintű érvényesülését.

8. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy munkatársai megfelelő képzésben részesüljenek az adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében.

9. Az adatbiztonsági intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor az Adatkezelő figyelembe veszi a mindenkori technológiai fejlettséget, és a lehetséges megoldások közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha ez aránytalan nehézséget jelentene.

10. Az informatikai védelem körében az Adatkezelő különösen gondoskodik:

1. a jogosulatlan hozzáférés elleni védelemről, ideértve a szoftverek, hardverek és a fizikai biztonság (hozzáférés- és hálózatvédelem) biztosítását;
2. az adatállományok helyreállíthatóságáról, rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről;
3. a vírusok elleni védelemről;
4. az adatállományok és az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, különösen tűz-, víz-, villám- és egyéb elemi károk ellen, valamint az ilyen események utáni helyreállíthatóságról.

11. Az Adatkezelő az informatikai környezetet úgy biztosítja, hogy:

1. az érintett által megadott személyes adatokat kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott módon kapcsolja össze;
2. a személyes adatokhoz csak azok a munkatársak férhetnek hozzá, akiknek ez munkaköri feladataik ellátásához szükséges;
3. minden adatváltozás időbélyeggel kerül rögzítésre;
4. hibás adatok az érintett kérelmére 24 órán belül törlésre kerülnek;
5. az adatokról biztonsági mentés készül.

12. Az Adatkezelő az adatok kezelését – így különösen tárolását, helyesbítését és törlését – az érintett tájékoztatáskérése vagy tiltakozása esetén is az elvárt védelmi szintnek megfelelően biztosítja.

13. Adattovábbítás kizárólag az érintett hozzájárulásával, érdekeinek sérelme nélkül, bizalmasan és megfelelő informatikai védelem mellett történhet, az adatkezelés céljának,

jogalapjának és elveinek betartásával. Az Adatkezelő hozzájárulás nélkül nem továbbít személyes adatot harmadik félnek, kivéve, ha jogszabály kötelezően előírja.

14. Az érintettel közvetlenül vagy közvetve kapcsolatba nem hozható, beazonosíthatatlan – azaz anonim – adatok nem minősülnek személyes adatnak.

ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Az áttekinthetőség és átláthatóság érdekében ebben az alfejezetben rövid összefoglalót adunk az érintett jogairól, míg a jogok gyakorlására vonatkozó részletes tájékoztatást a következő fejezet tartalmazza.

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel kapcsolatos tényekről és információkról.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 13–14. cikke alapján)

A részletes szabályokat a következő alfejezet ismerteti.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintettnek joga van arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, folyamatban van-e személyes adatainak kezelése. Amennyiben ilyen adatkezelés történik, az érintett jogosult hozzáférni a kezelt személyes adatokhoz, valamint a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 15. cikke alapján)

A részletes szabályokat a következő alfejezet ismerteti.

A helyesbítéshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül javítsa a róla nyilvántartott pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés célját figyelembe véve az érintett jogosult arra is, hogy kezdeményezze hiányos személyes adatainak kiegészítését – például kiegészítő nyilatkozat benyújtásával.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 16. cikke alapján)

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1. Az érintettnek joga van ahhoz, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a róla nyilvántartott személyes adatokat. Az Adatkezelő köteles e törlést haladéktalanul elvégezni, amennyiben a Rendeletben meghatározott feltételek valamelyike fennáll.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 17. cikke alapján)

A részletes szabályokat a következő alfejezet ismerteti.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza személyes adatainak kezelését, amennyiben a Rendeletben meghatározott feltételek teljesülnek.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 18. cikke alapján)

A részletes szabályokat a következő alfejezet ismerteti.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet értesít a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy kezelésének korlátozásáról, akivel az adatokat megosztotta, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne. Az érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy kik kaptak ilyen értesítést.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 19. cikke alapján)

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett a Rendeletben meghatározott feltételek mellett jogosult arra, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja. Emellett joga van arra is, hogy ezeket az adatokat akadályoztatás nélkül egy másik Adatkezelőnek továbbítsa, függetlenül attól, hogy mely Adatkezelő részére adta át azokat eredetileg.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 20. cikke alapján)

A részletes szabályokat a következő alfejezet ismerteti.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy saját helyzetére tekintettel bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja alapján közérdekű feladat vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében történik, illetve az f) pont alapján az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 21. cikke alapján)

A részletes szabályokat a következő alfejezet ismerteti.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy ne legyen alanya olyan döntésnek, amely kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapul, és amely joghatással járna rá nézve, vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 22. cikke alapján)

A részletes szabályokat a következő alfejezet ismerteti.

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra vonatkozó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedések útján korlátozhatja a 12–22. és a 34. cikkben rögzített, valamint a 12–22.

cikkben meghatározott jogok és kötelezettségek érvényesülését.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 23. cikke alapján)

A részletes szabályokat a következő alfejezet ismerteti.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Amennyiben egy adatvédelmi incidens várhatóan jelentős kockázatot hordoz a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni az érintettet az incidensről.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 34. cikke alapján)

A részletes szabályokat a következő alfejezet ismerteti.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani egy felügyeleti hatóságnál – különösen abban a tagállamban, ahol szokásos tartózkodási helye, munkahelye található, vagy ahol a feltételezett jogsértés történt –, ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a Rendelet előírásait.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 77. cikke alapján)

A részletes szabályokat a következő alfejezet ismerteti.

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személynek joga van hatékony bírósági jogorvoslathoz a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező döntésével szemben. Ugyanez a jog akkor is megilleti, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a benyújtott panasszal, vagy három hónapon belül nem ad tájékoztatást az érintettnek a panasz eljárási fejleményeiről, illetve annak eredményéről.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 78. cikke alapján)

A részletes szabályokat a következő alfejezet ismerteti.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintettnek joga van hatékony bírósági jogorvoslathoz, ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése nem felel meg a Rendelet előírásainak, és ezáltal megsértették a Rendeletben biztosított jogait.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 79. cikke alapján)

RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatkezelés megkezdése előtt

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés megkezdése előtt részletes tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel kapcsolatos tényekről és információkról.

A) Tájékoztatás, ha a személyes adatokat közvetlenül az érintettől gyűjtik

1. Amennyiben az adatokat közvetlenül az érintettől szerzik meg, az Adatkezelő a gyűjtés időpontjában köteles az alábbi információkat átadni:
 - az Adatkezelő és – ha van – képviselőjének kiléte és elérhetőségei;
 - az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei (ha kijelölésre került);
 - az adatkezelés célja és jogalapja;
 - jogos érdek alapú adatkezelés esetén az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
 - az adatok címzettjei vagy címzettjeinek kategóriái (ha vannak);
 - ha az adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez kerülnek továbbításra, ennek ténye, valamint a megfelelő garanciák és azok elérhetősége.
2. A tisztességes és átlátható adatkezelés érdekében az Adatkezelő további információkat is köteles megadni:
 - az adatok tárolási időtartamát, vagy annak meghatározási szempontjait;
 - az érintett jogait (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság);
 - hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikori visszavonásának jogát;
 - a panasztétel jogát a felügyeleti hatóságnál;
 - annak tisztázását, hogy az adatszolgáltatás jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségen alapul-e, illetve milyen következményekkel járhat az adatok meg nem adása;
 - az automatizált döntéshozatal (profilalkotás) ténye, az alkalmazott logika és annak várható következményei.
3. Ha az adatokat a gyűjtés céljától eltérő célra kívánják felhasználni, az érintettet előzetesen tájékoztatni kell erről és a kapcsolódó információkról.
4. A tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn, ha az érintett már rendelkezik az információkkal.

(Rendelet 13. cikk)

B) Tájékoztatás, ha a személyes adatokat nem közvetlenül az érintettől szerzik meg

1. Ebben az esetben az Adatkezelő köteles az érintett rendelkezésére bocsátani:
 - az Adatkezelő és – ha van – képviselőjének kilétét és elérhetőségeit;

- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit (ha van);
 - az adatkezelés célját és jogalapját;
 - az érintett személyes adatok kategóriáit;
 - az adatok címzettjeit vagy címzettjeinek kategóriáit;
 - ha az adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezetekhez kerülnek továbbításra, ennek ténye, valamint a megfelelő garanciák és azok elérhetősége.
2. A tisztességes és átlátható adatkezelés érdekében az Adatkezelő további információkat is megad:
- az adatok tárolási időtartamát, vagy annak meghatározási szempontjait;
 - jogos érdek alapú adatkezelés esetén az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeit;
 - az érintett jogait (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság);
 - hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikori visszavonásának jogát;
 - a panasztétel jogát a felügyeleti hatóságnál;
 - az adatok forrását, és adott esetben annak tényét, hogy nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak;
 - az automatizált döntéshozatal (profilalkotás) ténye, az alkalmazott logika és annak várható következményei.
3. A tájékoztatást az Adatkezelőnek az alábbi időpontokban kell megadnia:
- az adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn belül, de legkésőbb egy hónapon belül;
 - ha az adatokat kapcsolattartás céljára használják, az első kapcsolatfelvétel alkalmával;
 - ha az adatokat más címzettnek is továbbítják, legkésőbb az első adattovábbításkor.
4. Ha az adatokat a megszerzésük céljától eltérő célra kívánják felhasználni, az érintettet előzetesen tájékoztatni kell erről és a kapcsolódó információkról.
5. A tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn, ha:
1. az érintett már rendelkezik az információkkal;

2. az információk megadása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne (pl. archiválás, kutatás, statisztikai célok esetén);
3. az adat megszerzését vagy közlését uniós vagy tagállami jog írja elő, amely megfelelő garanciákat biztosít;
4. az adatok szakmai titoktartási kötelezettség miatt bizalmasak.

(Rendelet 14. cikk)

Az érintett hozzáférési joga

1. Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, folyamatban van-e személyes adatainak kezelése. Amennyiben igen, az érintett jogosult hozzáférni a személyes adatokhoz, valamint az alábbi információkhoz:

1. az adatkezelés céljai;
2. az érintett személyes adatok kategóriái;
3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az adatokat továbbították vagy továbbítani fogják, ideértve különösen a harmadik országokban lévő címzetteket és nemzetközi szervezeteket;
4. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy annak meghatározási szempontjai;
5. az érintett jogai: a hozzáférés, helyesbítés, törlés, kezelés korlátozása, valamint a tiltakozás joga;
6. a panasztétel joga a felügyeleti hatóságnál;
7. ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötték, azok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
8. az automatizált döntéshozatal – ideértve a profilalkotást is – ténye, valamint az alkalmazott logika és annak érthető bemutatása, továbbá az ilyen adatkezelés jelentősége és várható következményei az érintettre nézve.

2. Ha a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez továbbítják, az érintett jogosult tájékoztatást kapni a továbbításhoz kapcsolódó, a Rendelet 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

3. Az Adatkezelő köteles az érintett rendelkezésére bocsátani az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát. Az érintett által igényelt további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű díjat számíthat fel. Elektronikus kérelem esetén az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell átadni, kivéve, ha az érintett más formátumot kér. A másolat igénylésének joga nem sértheti mások jogait és szabadságait.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 15. cikke alapján)

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a róla nyilvántartott személyes adatokat. Az Adatkezelő köteles e törlést haladéktalanul elvégezni, ha az alábbi feltételek valamelyike fennáll:

1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amely miatt azokat gyűjtötték vagy kezelték;
2. az érintett visszavonja hozzájárulását (a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja vagy 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján), és nincs más jogalap az adatkezelésre;
3. az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen (21. cikk (1) vagy (2) bekezdés), és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelés folytatására;
4. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
5. az adatokat törölni kell az Adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jogi kötelezettség teljesítése érdekében;
6. az adatok gyűjtése a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében meghatározott, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban történt.

2. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, és azok törlésére köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket is – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más Adatkezelőket az érintett kérelméről, amely a szóban forgó adatokra mutató linkek, másolatok vagy másodpéldányok törlésére irányul.

3. Az 1. és 2. pontban meghatározott törlési kötelezettség nem alkalmazandó, ha az adatkezelés szükséges:

1. a véleménynyilvánítás szabadsága és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása érdekében;
2. az Adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez, illetve közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat ellátásához;
3. közérdekű népegészségügyi okból (a Rendelet 9. cikk (2) h) és i) pontja, valamint 9. cikk (3) bekezdése alapján);
4. közérdekű archiválás, tudományos vagy történelmi kutatás, illetve statisztikai célból (a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban), ha a törlés ellehetetlenítené vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés célját;
5. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 17. cikke alapján)

Az adatkezelés korlátozásához való jog

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza személyes adatainak kezelését, ha az alábbi feltételek valamelyike fennáll:

1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; ebben az esetben a korlátozás arra az időszakra vonatkozik, amely alatt az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét;
2. az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban nem kéri az adatok törlését, hanem azok felhasználásának korlátozását igényli;
3. az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez továbbra is igényli azokat;
4. az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozott az adatkezelés ellen; ilyenkor a korlátozás addig tart, amíg meg nem állapítják, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett indokaival szemben.

2. Ha az adatkezelés az 1. pont alapján korlátozás alá esik, a személyes adatok a tároláson kívül csak az érintett hozzájárulásával, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve az Unió vagy valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetők.

3. Az Adatkezelő köteles előzetesen tájékoztatni az érintettet, ha az 1. pont alapján elrendelt adatkezelési korlátozást fel kívánja oldani.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 18. cikke alapján)

Az adathordozhatósághoz való jog

1. Az érintett jogosult arra, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja. Emellett joga van arra, hogy ezeket az adatokat akadályoztatás nélkül egy másik Adatkezelőnek továbbítsa, ha:

1. az adatkezelés az érintett hozzájárulásán (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont vagy 9. cikk (2) bekezdés a) pont), illetve szerződésen (6. cikk (1) bekezdés b) pont) alapul; és
2. az adatkezelés automatizált módon történik.

2. Az érintett jogosult arra is, hogy – amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérje személyes adatainak közvetlen továbbítását az egyik Adatkezelőtől a másikhoz.

3. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkében foglalt törléshez való jogot. Ez a jog nem alkalmazható, ha az adatkezelés közérdekből vagy az

Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat ellátásához szükséges.

4. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem járhat mások jogainak és szabadságainak sérelmével.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 20. cikke alapján)

A tiltakozáshoz való jog

1. Az érintett bármikor jogosult arra, hogy saját helyzetére hivatkozva tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (közérdekű feladat vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása) vagy f) pontján (az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése) alapul, ideértve az ilyen célból végzett profilalkotást is. Ilyen esetben az Adatkezelő nem folytathatja az adatkezelést, kivéve, ha igazolja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett jogai, szabadságai és érdekei felett, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés céljából történik, az érintettnek joga van bármikor tiltakozni az ilyen adatkezelés ellen, beleértve a profilalkotást is, amennyiben az közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

3. Amennyiben az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen, az adatok e célból a továbbiakban nem kezelhetők.

4. Az 1. és 2. pontban meghatározott jogra az érintett figyelmét legkésőbb az első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni. A tájékoztatást egyértelműen, jól látható módon és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

5. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele esetén – a 2002/58/EK irányelvtől eltérően – az érintett a tiltakozáshoz való jogát műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

6. Ha a személyes adatok kezelése a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos vagy történelmi kutatás, illetve statisztikai cél érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetére hivatkozva tiltakozzon az adatkezelés ellen, kivéve, ha az adatkezelés közérdekű okból végzett feladat ellátásához szükséges.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 21. cikke alapján)

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

1. Az érintett jogosult arra, hogy ne legyen alanya olyan döntésnek – ideértve a profilalkotást is –, amely kizárólag automatizált adatkezelésen alapul, és amely joghatással járna rá nézve, vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

2. Az 1. pontban meghatározott jog nem alkalmazható, ha a döntés:

1. az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges;
2. olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelmére megfelelő garanciákat ír elő; vagy
3. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

3. A 2. pont a) és c) alpontja szerinti esetekben az Adatkezelő köteles biztosítani az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelmét. Ez magában foglalja legalább azt a jogot, hogy az érintett emberi beavatkozást kérhessen, kifejezhesse álláspontját, és kifogást nyújthasson be a döntéssel szemben.

4. A 2. pontban említett döntések nem alapulhatnak a Rendelet 9. cikk (1) bekezdésében meghatározott különleges adat kategóriákon, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelmére megfelelő intézkedések történtek.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 22. cikke alapján)

Korlátozások

1. Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra vonatkozó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a Rendelet 12–22. és 34. cikkében meghatározott, valamint ezekkel összhangban lévő 5. cikk szerinti jogok és kötelezettségek érvényesülését. A korlátozás csak akkor alkalmazható, ha tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, és egy demokratikus társadalomban szükséges és arányos intézkedés az alábbi célok védelmében:

1. nemzetbiztonság;
2. honvédelem;
3. közbiztonság;
4. bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése, vádeljárás lefolytatása vagy büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyek elleni védelmet és azok megelőzését;
5. az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos közérdekű céljai, különösen gazdasági vagy pénzügyi érdekek (pl. monetáris, költségvetési, adózási ügyek), népegészségügy, szociális biztonság;
6. a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme;
7. szabályozott foglalkozások esetében etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;

8. az a)–e) és g) pontban említett esetekben a közhatalmi feladatokhoz kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység;
9. az érintett vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;
10. polgári jogi követelések érvényesítése.

2. Az 1. pontban említett jogalkotási intézkedések szükség esetén részletesen szabályozzák legalább az alábbiakat:

1. az adatkezelés céljait vagy kategóriáit;
2. a kezelt személyes adatok kategóriáit;
3. a korlátozások hatályát;
4. a visszaélések, jogosulatlan hozzáférés vagy adattovábbítás megakadályozására szolgáló garanciákat;
5. az Adatkezelő meghatározását vagy az Adatkezelők kategóriáit;
6. az adattárolás időtartamát és a kapcsolódó garanciákat, figyelembe véve az adatkezelés jellegét, hatályát és céljait;
7. az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokat;
8. az érintettek tájékoztatáshoz való jogát a korlátozásról, kivéve, ha ez veszélyeztetné a korlátozás célját.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 23. cikke alapján)

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

- 1.** Ha egy adatvédelmi incidens várhatóan jelentős kockázatot hordoz a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül értesíteni az érintettet az incidensről.
- 2.** Az érintettnek adott tájékoztatásnak világosan és közérthetően kell bemutatnia az incidens jellegét, valamint tartalmaznia kell legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában meghatározott információkat és intézkedéseket.
- 3.** Az érintett értesítése nem szükséges, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
 1. az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket alkalmazott az érintett adatokra, például titkosítást, amely megakadályozza, hogy jogosulatlan személyek hozzáférjenek az adatokhoz;

2. az Adatkezelő az incidens után olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem áll fenn;
 3. a közvetlen tájékoztatás aránytalan erőfeszítést igényelne. Ilyen esetben az érintetteket nyilvános közlemény vagy más, hasonlóan hatékony intézkedés útján kell informálni.
4. Ha az Adatkezelő nem értesítette az érintettet, a felügyeleti hatóság – mérlegelve, hogy az incidens jelent-e magas kockázatot – elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja, hogy a 3. pontban felsorolt feltételek valamelyike teljesül.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 34. cikke alapján)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

1. Az érintett – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül – jogosult panaszt benyújtani egy felügyeleti hatósághoz, különösen abban a tagállamban, ahol szokásos tartózkodási helye, munkahelye található, vagy ahol a feltételezett jogsértés történt, ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a Rendeletet.
2. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az érintettet a panasz ügyében tett eljárási lépésekről és annak eredményéről. A tájékoztatásnak ki kell térnie arra is, hogy az érintett a Rendelet 78. cikke alapján jogosult bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 77. cikke alapján)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági jogorvoslati lehetőségek sérelme nélkül minden természetes és jogi személy jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező döntésével szemben.
2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági jogorvoslati lehetőségek sérelme nélkül minden érintett jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra akkor is, ha a Rendelet 55. vagy 56. cikke alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk szerinti panasz eljárási fejleményeiről vagy annak eredményéről.
3. A felügyeleti hatóság ellen indított eljárást annak székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.
4. Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indul eljárás, amelyhez kapcsolódóan a Testület az egységességi mechanizmus keretében korábban véleményt adott vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróság rendelkezésére bocsátani.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 78. cikke alapján)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

1. Az érintett – a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági jogorvoslati lehetőségek sérelme nélkül, ideértve a felügyeleti hatóságnál történő panasztétel jogát a Rendelet 77. cikke alapján – jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra, ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése nem felel meg a Rendelet előírásainak, és ezáltal megsértették a Rendeletben biztosított jogait.

2. Az adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szembeni eljárást főszabály szerint annak tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az érintett ugyanakkor jogosult arra is, hogy az eljárást a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt kezdeményezze, kivéve, ha az adatkezelő vagy adatfeldolgozó valamely tagállam közhatalmi jogkörében eljáró hatóság.

(Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének 79. cikke alapján)

VIII. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett jogai személyes adatainak kezelésével kapcsolatban

1. Az érintett jogosult tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről, valamint kérheti azok helyesbítését, törlését vagy zárolását – a jogszabályban előírt kötelező adatkezelések kivételével – a reception@hotelallora.hu e-mail címen, illetve az adott adatkezelési tevékenységhez kapcsolódóan meghatározott módon.

2. Az érintett kérelmére az Adatkezelő köteles tájékoztatást adni:

- a kezelt személyes adatokról,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és időtartamáról,
- az adatfeldolgozó adatairól (ha igénybe vett adatfeldolgozót),
- esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására tett intézkedésekről,
- valamint adattovábbítás esetén annak jogalapjáról, céljáról és címzettjéről.

3. Az Adatkezelő köteles helyesbíteni vagy törölni a valóságnak nem megfelelő személyes adatot, ha:

1. az adatkezelés jogellenes;
2. az érintett ezt kéri;
3. az adat hiányos vagy téves, és jogszerűen nem orvosolható – kivéve, ha törvény tiltja a törlést;

4. az adatkezelés célja megszűnt, vagy a tárolási határidő lejárt;
5. törlést bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság rendelt el.

4. Az Adatkezelő értesíti az érintettet, valamint mindazokat, akiknek az adatot korábban továbbította, a helyesbítésről vagy törlésről. Az értesítés mellőzhető, ha az érintett jogos érdekeit ez nem sérti.

5. Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha:

1. az adatkezelés vagy adattovábbítás kizárólag az Adatkezelő vagy az adatátvevő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (kivéve kötelező adatkezelés esetén);
2. az adatokat közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára használják;
3. a tiltakozás jogát törvény más esetben is biztosítja.

6. Az Adatkezelő a tiltakozást az adatkezelés felfüggesztése mellett haladéktalanul, de legkésőbb 15 munkanapon belül megvizsgálja, és írásban tájékoztatja az érintettet az eredményről. Ha a tiltakozás megalapozott, az Adatkezelő megszünteti az adatkezelést (beleértve az adatfelvételt és adattovábbítást), az adatokat zárolja, és értesíti mindazokat, akikhez az érintett adata korábban továbbításra került.

7. Ha az érintett nem ért egyet az Adatkezelő döntésével, vagy az Adatkezelő elmulasztja a 6. pontban meghatározott határidőt, az érintett jogosult 30 napon belül bírósághoz fordulni.

8. Bírósági jogérvényesítés: Az érintett jogainak megsértése esetén bírósági eljárást kezdeményezhet. A bíróság az ügyet soron kívül tárgyalja. Az adatkezelés jogszerűségét az Adatkezelő köteles bizonyítani.

9. Információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat \[at\] naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

10. Amennyiben az érintett jogai sérülnek – például kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő vagy kirekesztő tartalmak, helyreigazítás, elhunyt személy jogainak sérelme, illetve jó hírnév megsértése esetén – bejelentést tehet, illetve panasszal élhet:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75

Tel: (06 1) 457 7100

Fax: (06 1) 356 5520

E-mail: info [at] nmhh.hu

IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen szabályzat 2025. december hó 10.napjától lép hatályba.