

A Hotel Allora Házirendje

A szállodai szerződés elválaszthatatlan része

Kedves Vendégeink!

Üdvözljük Önöket a Hotel Allora-ban, amely ideális választás a teljes kikapcsolódásra és feltöltődésre. A szálloda Budapest belvárosától, valamint a repülőtértől mindössze 20 percre helyezkedik el. A teljeskörűen felújított épület 4 csillagos szolgáltatási színvonalat kínál vendégei számára.

Az alábbi háziarend a szállodai szerződés szerves részét képezi, és minden vendégünkre vonatkozik.

Bejelentkezés

Vendégeink részére szobakártyát biztosítunk, amelynek kiadásához a szálláson tartózkodó személy(ek) regisztrációja szükséges. A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését, valamint a személyazonosság igazolását foglalja magában. A személyazonosító okmány bemutatása a szállodai szerződés lényeges feltétele. Hontalan személyek, illetve nem EU-s állampolgárok esetén jogszabály írja elő a hontalan igazolvány, illetve az útlevelel bemutatásának és másolatának kötelezettségét.

A szobák az érkezés napján 15:00 órától foglalhatók el. Korábbi érkezés esetén a szálloda jogosult pótdíjat felszámítani, a szerződésben foglaltak szerint.

Kijelentkezés

A távozás napján a vendég köteles a szobát – poggyászával és személyes tárgyaival együtt – legkésőbb 11:00 óráig elhagyni, és a kapott kulcskártyát a recepción leadni. Késedelmes kijelentkezés esetén a szálloda szintén jogosult pótdíjat felszámítani.

A tartózkodás teljes díját legkésőbb a szállodából történő végleges távozás előtt rendezni szükséges, a szerződésben meghatározott fizetési mód szerint. Fizetés megtagadása esetén a szálloda jogosult a vendég által behozott tárgyakat visszatartani és azokon zálogjogot érvényesíteni.

Fizetés nélküli távozás esetén a szálloda rendőrségi feljelentést tesz, valamint jogi úton érvényesíti követelését, amelynek költségei a vendéget terhelik. Utólag felmerülő, kiegyenlíthetetlen díjakat a szálloda jogosult a vendég bankkártyájára terhelni.

Látogatók

A szálloda szobáiban kizárólag a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A vendég felelősséggel tartozik látogatójának viselkedéséért, beleértve az esetleges károkozást is. A szálloda nem vállal felelősséget a látogatók által okozott károkért. A foglalásban megadott vendéglétszám feletti tartózkodás esetén a szálloda portai díjat számít fel.

18 év alatti vendégek

14 éven aluli gyermek kizárólag szülő vagy más, általa megbízott, cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szállodában. A kísérő teljes felelősséggel tartozik a gyermek testi épségéért és az általa okozott károkért. A szálloda szolgáltatásait 14 év alatti vendégek kizárólag felnőtt kíséretében vehetik igénybe.

A szálloda területén, illetve rendezvényein 18 év alatti személyek számára tilos az alkoholfogyasztás. Ennek betartása a szülő, illetve a megbízott kísérő felelőssége. A szabály megszegéséből eredő jogi, erkölcsi és anyagi következményekért a kísérő teljes felelősséggel tartozik. A borkultúrával kapcsolatos eseményeken kizárólag 18 éven felüli vendégek vehetnek részt.

Szállodai eszközök és berendezések használata

A szálloda tulajdonában lévő eszközöket és berendezéseket kizárólag rendeltetésszerűen szabad használni. Bármely károkozás esetén a vendég köteles a kárt megtéríteni, legkésőbb távozáskor. A berendezések a szálloda területéről csak előzetes írásbeli engedéllyel vihetők ki.

A szobák átrendezése, bútorok áthelyezése kizárólag a szálloda munkatársai vagy az általuk kijelölt személyek által végezhető. A berendezések engedély nélküli elvitele bűncselekménynek minősül, és a szálloda ebben az esetben megteszi a szükséges jogi lépéseket.

Műszaki meghibásodás esetén a vendég köteles azt haladéktalanul jelezni a recepción. A vendég nem jogosult saját maga javítást végezni – az ebből eredő károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

Wi-Fi

A szálloda teljes területén elérhető, díjmentes Wi-Fi hálózat működik. A jelszót a vendégek bejelentkezéskor, a szobakártya átvételekor kapják meg. A szolgáltatás folyamatos és zavartalan működését a szálloda nem tudja garantálni.

A Wi-Fi használatából eredő közvetlen vagy közvetett károkért (pl. az eszköz meghibásodása, adatvesztés) a szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatás igénybevétele a vendég saját felelősségére történik.

Telefon

A szobai telefon használata díjköteles, amelynek díja a szolgáltató tarifája, valamint a szállodai felár alapján kerül felszámításra, és automatikusan megjelenik a vendég számláján. A díjszámítás a telefonkagyló visszahelyezéséig tart. A szállodán belüli hívások díjmentesek.

Biztonság

A vendégek és a szálloda vagyon- és személybiztonságának érdekében az épület teljes területén, valamint annak utcai környezetében zártláncú kamerarendszer működik, amely 24 órában rögzíti a történéseket.

Tűz esetén a vendég köteles követni a szobákban kihelyezett menekülési útvonalakat, valamint a tűzoltó utasításait. A szálloda folyosóin tűzoltó készülékek találhatók. Tűzeset esetén a recepciót haladéktalanul értesíteni kell.

A szállodai szobában kizárólag az utazás szokásos kellékeinek számító elektromos eszközök (pl. laptop, tablet, fényképezőgép) használata engedélyezett.

Tiltott tárgyak behozatala

A szálloda területére az alábbi tárgyak behozatala tilos:

- jogszabály szerint maró vagy gyúlékony vegyi anyagok,
- tűzveszélyes vagy robbanásveszélyes anyagok,

- nagy értékű vagy muzeális tárgyak,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei,
- környezetre vagy egészségre ártalmas hulladék vagy anyag,
- pszichotróp szerek.

Ezen tárgyak kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihetők be.

A szálloda a vendég előzetes írásban tett kérelmére írásban engedélyezheti nem bevihető dolog bevitelét a szálloda területére.

Ha a vendég a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a szálloda területére, azt a szálloda a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a szálloda kizárja.

A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a szállodának.

Dohányzás

A szálloda teljes területe – beleértve a vendégszobákat, a közös helyiségeket, valamint a kültéri területeket is – nemdohányzó övezet. Dohányzásra, illetve elektromos cigaretta használatára kizárólag a kijelölt helyeken van lehetőség.

A szálloda munkatársai jogosultak a vendégeket és minden egyéb, a szálloda területén tartózkodó személyt figyelmeztetni az előírások betartására, illetve a dohányzás abbahagyására.

Amennyiben a szabály megszegése miatt hatósági bírság kerül kiszabásra, a szálloda jogosult a bírság összegét azon személyre áthárítani, aki a szabályszegést elkövette.

„Ne zavarj / Do Not Disturb” tábla használata

A szállodai takarítás 08:00 és 15:00 óra között történik. Amennyiben a vendég a „Ne zavarj / Do not disturb” táblát elhelyezi a szobaajtó külső kilincsén, azzal egyértelműen jelzi, hogy nem kívánja, hogy zavarják.

Ez a jelzés kizárólag a vendég saját felelősségére történik. A kijelentkezés napján, amennyiben a tábla még 11:00 után is a kilincsen van és a vendég telefonon nem elérhető, a szálloda munkatársai jogosultak belépni a szobába.

Rendkívüli esetekben – például tűz, vészhelyzet, vagy ha a vendég testi épsége, egészsége, vagy vagyoni biztonsága veszélyben van – a szálloda jogosult előzetes értesítés nélkül belépni a szobába. A tábla nem rendeltetésszerű használatából eredő következményekért a szálloda felelősséget nem vállal.

Napi takarítás

A vendégszobák napi egyszeri takarítását a szálloda 08:00 és 15:00 óra között végzi. Amennyiben ebben az időszakban a „Ne zavarj” tábla van a kilincsen, a takarítás aznap elmarad, pótlására nem kerül sor, és emiatt díjcsökkentés vagy kártérítés nem igényelhető.

A környezettudatosság jegyében a szálloda kizárólag azokat a törölközőket cseréli, amelyek a fürdőszoba padlójára kerülnek.

Mosás, vasalás

A szálloda rendelkezik saját mosodai szolgáltatással, amely a recepció mögött található. Pontos eligazítást a szálloda recepciója tud nyújtani.

Tűzvédelmi okokból a vendégszobákban a vasalás szigorúan tilos.

Minibár

A minibár kizárólag a szálloda által elhelyezett termékeket tartalmazhat. Nem használható egyéni élelmiszerek vagy italok tárolására. A minibárban található termékek fogyasztása térítésköteles. Az aktuális árlista a szobában, az asztalon található.

Parkolás

Vendégeink részére díjmentes parkolóhelyet biztosítunk a szálloda szabadtéri parkolójában. A parkolóban a közúti közlekedési szabályokat (KRESZ) be kell tartani, a megengedett maximális sebesség 20 km/h.

A parkoló használatához a jármű rendszámának megadása szükséges a bejelentkezéskor. Ennek elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe.

A vendég a saját járművével más gépjárműben okozott kárért közvetlenül felel.

Reggeli

A reggeli a legtöbb szobátípus esetén a szobaár részét képezi – kérjük, ellenőrizze foglalását a pontos részletekért.

Reggeli formája: önkiszolgáló büféreggeli. A vendégek a reggeliző helyiségben elhelyezett asztalokról maguk választhatják ki az étel- és italféleségeket.

Reggeli időpontja: 07:00–10:00.

A büféasztalról történő ételfogyasztás kizárólag a reggeliző helyiségben engedélyezett. Ételek vagy italok elszállítása nem megengedett. Amennyiben a vendég a szálloda engedélye nélkül mégis ételt vagy italt visz ki, a szálloda jogosult személyenként és alkalomként a reggeli árának 50%-át felszámítani.

Vendég megbetegedése vagy elhalálása

Amennyiben a vendég a tartózkodása alatt megbetegszik és nem képes önállóan eljárni, a szálloda orvosi segítség felajánlásával él. Az orvos igénybevétele kizárólag a vendég saját felelősségére történik. Az orvos nem a szálloda alkalmazottja vagy megbízottja, így a diagnózisért és kezelésért a szálloda nem vállal felelősséget.

A vendég betegsége vagy elhalálása esetén a szálloda költségei megtérítését kérheti a hozzátartozóktól, örökösöktől, vagy a számlafizetőtől. Ideértve: orvosi, eljárási, takarítási költségek, igénybe vett szolgáltatások ellenértéke, illetve a szobában keletkezett esetleges károk.

Fertőző betegség gyanúja esetén a szálloda az érvényes jogszabályok szerint (18/1998. (VI. 3.) NM rendelet) jár el. Fertőző megbetegedés esetén a szálloda azonnal felmondhatja a szerződést, és a vendég köteles a megadott határidőn belül elhagyni a szállodát saját költségén.

Rendellenes viselkedés

A vendégek zavartalan pihenésének érdekében a szálloda területén 22:00 óra után hangoskodás, hangos zene, zajos tevékenység, illetve zavaró hanghatások (pl.

televízió, rádió túlzott hangereje) nem megengedettek, kivéve a szálloda által engedélyezett rendezvények esetén.

Időponttól függetlenül tilos minden olyan viselkedés, amely más vendégek nyugalma, biztonságát, magánszféráját sérti, zaklatásnak minősül vagy annak minősülhet. A szálloda fenntartja a jogot arra, hogy az ilyen magatartást tanúsító vendéget figyelmeztesse, szolgáltatásait korlátozza, súlyos esetben pedig a vendégszerződést azonnali hatállyal megszüntesse.

Talált tárgyak kezelése

A vendégek által talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azokat nyilvántartásba vesszük. Élelmiszereket és élelmiszer jellegű termékeket nem tárolunk, azokat a szálloda megsemmisíti. A megőrizhető tárgyakat három hónapig őrizzük. Amennyiben a jogos tulajdonos jelentkezik, a tárgyat személyazonosságának igazolása és egy elismervény aláírása ellenében veheti át. Kérés esetén postai úton is eljuttatjuk a talált tárgyat, ennek költsége a tulajdonost terheli. Azokat a tárgyakat, amelyek méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem tárolhatók, a szálloda haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

A szálloda kártérítési felelőssége

A szálloda felelősséget vállal a vendég által bevitt vagyontárgyakban keletkezett károkért, kivéve a bevitelből kizárt dolgokat. Készpénz, értékpapír és egyéb értéktárgy esetében a felelősség csak abban az esetben áll fenn, ha azokat a vendég a szobában elhelyezett széfben tárolta. Kérjük vendégeinket, hogy értékeiket mindig a széfben helyezték el. Amennyiben a széf hibásan működik, azt kérjük azonnal jelezzék a recepción. Az ebből eredő késedelmes vagy elmaradó bejelentésből származó károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

A szálloda csak abban az esetben vállal kártérítést egyéb vagyontárgyakért, ha a kár olyan területen keletkezett, amelyet a vendég rendszeresen használ (pl. szoba, folyosó, lobby). Az ilyen károkért a kártérítés maximális összege a vendég által fizetett napi szobaár ötvenszerese lehet.

Nem terheli a szállodát kártérítési kötelezettség, ha bizonyítható, hogy a kár elháríthatatlan, a szálloda működésén kívül álló okból következett be, vagy azt a vendég maga okozta.

A vendégek a szálloda berendezéseit és szolgáltatásait saját felelősségükre, egészségi, fizikai és mentális állapotuk ismeretében vehetik igénybe. A nem rendeltetésszerű használatból vagy a vendég állapotának nem megfelelő igénybevételeből eredő károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

A szálloda által biztosított ébresztés figyelmességi szolgáltatás, amely nem része a szerződéses kötelezettségeknek. Az esetleges elmaradt vagy késedelmes ébresztésből származó károkért felelősséget nem vállalunk.

Adatvédelem

A szálloda vendégeink múltbeli, jelenlegi vagy jövőbeni tartózkodásáról – ideértve a hozzátartozókat is – harmadik fél részére kizárólag a vendég előzetes írásbeli hozzájárulása esetén ad tájékoztatást. Kivételt képeznek a törvényen alapuló hivatalos megkeresések.

A vendég tudomásul veszi, hogy a szálloda jogszabályi kötelezettség alapján köteles a megkereső hatóság számára a kért személyes adatokat kiadni, ha az adatkiadás jogalapja fennáll. Ilyen esetben a szálloda nem jogosult kifogással élni.

Bízunk benne, hogy Önt is hamarosan vendégeink között köszönhetjük!